

OVERBLIK OG AFVEJNING

Oversigten bruges til den første store beslutning: Skal man gå ind i en konflikt? Og hvordan er det bedst at tage fat?

	Når indholdet i sagen er afgørende	Når indholdet i sagen ikke er så afgørende
	Dialog	Pyt
Når relationen er afgørende	<p>Konflikten åbnes sammen med den, man har konflikten med.</p> <p>Man prioriterer at finde veje til løsninger, som tilgodeser begges behov og interesser.</p> <p>Fordele: Man bliver klogere på sagen, sig selv og hinanden.</p> <p>Ulemper: Det tager tid, det kan være hårdt og lykkes ikke altid.</p>	<p>Man prioriterer den andens behov, stiller sig i den andens sted og træffer de beslutninger, der gør den anden tilpas.</p> <p>Ulemper: Der er ikke altid garanti for, at det faktisk er den andens behov, man varetager. Man kan glemme sine egne oprindelige behov og interesser.</p> <p>Fordele: Tidsbesparende og venskabsbevarende.</p>
	Stå fast	Undvig
Når relationen ikke er så afgørende	<p>Man prioriterer og står fast på sine egne behov og interesser. Holder fokus på sagen – koste hvad det vil.</p> <p>Ulemper: Andre mennesker oplever, at de bliver dårligt behandlet uden at have mulighed for indflydelse. Tillid og venskaber kan lide under det.</p> <p>Fordele: Effektive beslutninger på sagligt og praktisk grundlag</p>	<p>Man ser måske ikke konflikten overhovedet, eller oplever ikke selv at have interesse i eller for den.</p> <p>Ulemper: Man fejer noget ind under gulvtæppet, der kan ramme en på et andet tidspunkt. Andre bliver stødt over ens manglende interesse.</p> <p>Fordele: Man bruger ikke tid og energi på ligegyldige emner.</p>

Oversigten er ingen facitliste. Men listen kan gøre en bevidst om ens beslutninger.¹

1 Kilde: Barbro Lennéer-Axelson og Ingela Thylefors: *OM konflikter – hjemme og på arbejde*. Hans Reitzels Forlag, 1998.