

# Kundeomsorg

Kundeomsorg kræver planlægning. Det nytter ikke pludselig at blive grebet af inspiration og begynde at undersøge, hvad din kunde ville blive glad for.

Det, man dog skal huske på, er, at den absolut bedste kundeomsorg består i, at du reelt er interesseret i kundens virkelighed og de udfordringer, hun står over for. Når du udtænker nye former for nytte, inden kunden overhovedet selv har opdaget, hvad hun har brug for, kan du roligt springe alle chokoladæskerne og golfturneringerne over.

Kunde	Hvordan skal jeg vise min omsorg for denne kunde?	Hvor meget må det koste?	Hvornår skal det gøres?
1			
2			
3			
4			
5			
6			